

REKLAMACIJE

PRAVILNIK O POSTUPKU I NAČINU REŠAVANJA REKLAMACIJA

Član 1.

Ovim pravilnikom T.R. FITLAB uređuje način, uslove i postupak rešavanja prigovora (reklamacije) potrošača sajta: **fitlab.rs** i ovlašćenja, obaveze i odgovornosti trgovca u pogledu ostvarivanja prava potrošača na prigovor.

Član 2.

Potrošač, u smislu ovog pravilnika jeste svaki građanin koji putem internet na sajtu: **fitlab.rs** izvrši kupovinu.

Član 3.

Potrošač ima pravo reklamacije na kupljeni proizvod u roku od 14 dana od dana kupovine.

Član 4.

Zahtev za reklamaciju može se dostaviti poštom na adresu firme T.R. Fitlab Niš, ul. Nikole Pašića 46, ili putem e-mejla, **fitlab.rs@gmail.com**

Prilikom podnošenja zahteva za reklamaciju potrošač je dužan da:

- a.** Reklamirani artikl dostavi zajedno sa dokazom o kupovini – **računom**.
- b.** Dostavi popunjen reklamacioni list, koji je moguće preuzeti na sledećem linku – **REKLAMACIONI LIST**.
- c.** U reklamacionom listu potrebno je navesti razlog za reklamiranje robe i željeni način rešavanja.

Član 5.

Osnovanost zahteva za reklamaciju utvrđuje nadležna komisija. Odgovor na izjavljenu reklamaciju Potrošaču će biti poslat u najkraćem mogućem roku koji ne može biti duži od 8 (osam) dana. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana.

Član 6.

U slučaju osnovanosti prigovora i njegovog prihvatanja od strane trgovca, Potrošač ima pravo po sopstvenom izboru na:

- a.** Zamenu kupljenog proizvoda sa nedostatkom za drugi proizvod isti ili drugi u istoj vrednosti.
- b.** Vraćanja uplaćenog iznosa prema priloženom računu, Povrat novca Potrošaču izvršiće se elektronskim putem na tekući račun Potrošača ili putem naloga za uplatu preko banke ili pošte u roku od 15 dana od dana reklamacije.

Da biste ostvarili neko od prava prilikom vraćanja kupljenog proizvoda samo u slučaju da je greškom poslat drugi proizvodi ili drugi ukus istog proizvoda, da je rok upotrebe neprihvatljiv za kupca.

Da bi prigovor bio prihvaćen od strane trgovca, Iričito se se skreće pažnja potrošaču da primljeni proizvod nije otvaran, da ambalaža nije oštećena u bilo kom obliku, skinuta zaštitna folija, oštećena originalna deklaracija proizvođača niti deklaracija od strane uvoznika gde mora biti upisan broj i datum upisa u bazu podataka Ministarstva Zdravlja Republike Srbije.