

# REKLAMACIONI LIST

Na osnovu člana 50 st. 1 Zakona o zaštiti potrošača izjavljujem

## REKLAMACIJA

Broj: \_\_\_\_\_ / datum: \_\_\_\_\_

Naziv prodavnice: \_\_\_\_\_

Adresa prodavnice: \_\_\_\_\_

Kontakt: telefon: **+381 64 343 66 22** / e-mail adresa: [fitlabsrbija@gmail.com](mailto:fitlabsrbija@gmail.com)

U slučaju slanja reklamacije e-mailom ako u roku od 3 dana ne dobijete odgovor da je reklamacija primljena (slanje Emalom je nesigurno ili otežano usled Spam pošte, tehničkih problema na serverima i sl.) obavezno kontaktirati na gore navedeni telefon.

Naša preporuka je da pošaljete reklamaciju poštom sa povratnicom na adresu firme **Fitlab ul. Nikole Pašića 46 - Niš**

Na osnovu dokaza o kupovini (račun, slip i dr.) koji prilažem uz reklamaciju ja kupac  
(ime i prezime): \_\_\_\_\_

Mesto i adresa kupca - isoruke: \_\_\_\_\_

Naziv i bliži opis proizvoda: \_\_\_\_\_

MALOPRODAJNA CENA PROIZVODA: \_\_\_\_\_

BROJ RAČUNA / DOKAZ O KUPOVINI \_\_\_\_\_

Izjavljujem reklamaciju iz razloga (opis): \_\_\_\_\_

to molim da se moja reklamacija reši na sledeći način:

a) zamenom  b) povraćajem novca

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

Datum reklamacije: \_\_\_\_\_

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

**Popunjavanje Komisija:**

**Odluka Komisije za reklamaciju:**

Vrsta reklamacije: \_\_\_\_\_

Odluka o reklamaciji: \_\_\_\_\_

Mesto i datum davanja odgovora na reklamaciju: \_\_\_\_\_

m.p.

Potpis komisije

### **NAPOMENA**

1. Kod proizvoda koji se šalje na reklamaciju, reklamna greška mora biti tačno označena / navedena;
2. Uz reklamacioni list **OBAVEZNO** priložiti dokaz o kupovini;
3. Reklamacioni list ispuniti u 3. primerka i to: po 1 primerak kupcu i prodavnici, a 1 primerak prati robu
4. Reklamirani proizvod sa odštampanim i potpisanim Zahtevom za reklamaciju dostaviti poštom na adresu prodavnice na adresu gde je kupljen proizvod;
5. Svi podaci se čuvaju i brađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti